



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
โรงเรียนวังยางวิทยา
กลุ่มบริหารงานบุคคล

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านการบริหารงานบุคคล

ความเป็นมา

โรงเรียนวังยางวิทยาคม เป็นสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม เป็นสถานศึกษาขนาดเล็ก ประกอบด้วยครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยรวม 19 คน ฝ่ายบริหารงานบุคคล ได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ โดยสนับสนุนครูและบุคลากรทางการศึกษาในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ด้านต่างๆ เช่น ในการสรรหาบุคลากร การส่งเสริมพัฒนา การรักษาระเบียบวินัย สิทธิประโยชน์ อันพึงมีพึงได้ของบุคลากร จัดการนิเทศภายในเพื่อทบทวนบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ จัดประชุมสัมมนา ศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนทักษะและศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร จัดระบบประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อนำข้อมูลที่ได้ ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง ฝ่ายบริหารงานบุคคลจึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการประเมินผล

1. เพื่อประเมินความพึงพอใจด้านการให้บริการ ตามกระบวนการของงานบริหารงานบุคคล
2. เพื่อนำข้อมูล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เป้าหมาย

ผู้เข้ารับบริการ

- ผู้บริหาร	จำนวน	1 คน
- ครูผู้สอน	จำนวน	14 คน
- พนักงานราชการ	จำนวน	2 คน
- ครูอัตราจ้าง	จำนวน	1 คน
- ครูธุรการ	จำนวน	1 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนางานบุคคล
2. นำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุง แก้ไขการดำเนินงานด้านบริหารงานบุคคล
3. นำข้อมูลที่ได้ประกอบการตัดสินใจในกำหนดนโยบายในการบริหาร

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามด้านการบริการของกลุ่มงานบริหารบุคคล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

จัดทำแบบสอบถามให้กับผู้ตอบแบบสอบถาม

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการสำรวจความพึงพอใจด้านการให้บริการ ด้านการบริหารงานบุคคล ใช้แบบประเมินมาตราส่วน
ประมาณค่า 5 ระดับ คือ

5	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับ	มากที่สุด
4	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับ	มาก
3	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับ	ปานกลาง
2	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับ	น้อย
1	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับ	น้อยที่สุด

ผลการดำเนินงาน

ตารางที่ 1 สรุปจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	1	5.26
ครูผู้สอน	14	73.70
พนักงานราชการ	2	10.52
ครูอัตราจ้าง	1	5.26
ครูธุรการ	1	5.26
รวม	19	100

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ให้บริการด้านงานบุคคลในโรงเรียนวังยางวิทยาคม จำนวน 19 คน
จากผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานของกลุ่มงานบริหารบุคคล

ที่	รายการแบบสอบถามด้านการบริการ ของงานบริหารบุคคล	ระดับความพึงพอใจ และจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม					ร้อยละที่ได้ความพึง พอใจระดับ 5	
		1	2	3	4	5	จำนวน	ร้อยละ
1	การดำเนินงานด้านการวางแผนอัตรากำลัง การสรรหาและการกำหนดตำแหน่ง สอดคล้องกับความต้องการสถานศึกษา	0	0	0	2	17	17	89.47
2	การจัดทำทะเบียนประวัติและฐานข้อมูลครู และบุคลากรทางการศึกษาสอดคล้องกับ ความต้องการของสถานศึกษา	0	0	0	3	16	16	84.21
3	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการ ศึกษาสอดคล้องกับความต้องการของ สถานศึกษา	0	0	0	1	18	18	94.73
4	การดำเนินงานด้านงาน เครื่องราชอิสริยาภรณ์ของครูและบุคลากร ทางการศึกษาเป็นไปตามความต้องการของ สถานศึกษา	0	0	0	3	16	16	84.21
5	การดำเนินงานด้านการส่งเสริมวิทยฐานะ และยกย่องเชิดชูเกียรติเป็นไปตามความ ต้องการของสถานศึกษา	0	0	0	3	16	16	84.21
6	การดำเนินงานด้านการส่งเสริมประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานเป็นไปตามความต้องการ ของสถานศึกษา	0	0	0	2	17	17	89.47
7	การดำเนินงานด้านงานวินัย และการรักษา วินัย เป็นไปตามความต้องการของ สถานศึกษา	0	0	0	3	16	16	84.21
8	การดำเนินงานด้านงานสวัสดิการของครูและ บุคลากรทางการศึกษาเป็นไปตามความ ต้องการของสถานศึกษา	0	0	0	2	17	17	89.47
9	การดำเนินงานด้านการรักษาความปลอดภัย (เวรรักษาการณ์) เป็นไปตามความต้องการ ของสถานศึกษา	0	0	0	1	18	18	94.73
รวม		0	0	0	20	151	151	88.30
คิดเป็นร้อยละ		0	0	0	11.69	88.30		

จากตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของงานบริหารบุคคล พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.30